

Politica del SGSI

Versione	Descrizione	Elaborato	Approvato
01	Prima emissione	RSGSI 23/03/2022	CEO 23/03/2022

POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

N-Tech srl è una società che implementa e gestisce strategie e strumenti per la sicurezza e la manutenzione dei sistemi informatici.

La missione di **N-Tech srl** è rispondere alle esigenze di Clienti pubblici e privati di medie e grandi dimensioni con una offerta completa e integrata di Hardware, Software, Servizi e Soluzioni IT, fornendo:

- ✓ Erogazione di servizi di installazione, gestione e assistenza di infrastrutture ICT comprendenti server, reti e postazioni di lavoro;
- ✓ Commercializzazione di prodotti hardware e software e relativa installazione e assistenza;
- ✓ Noleggio di prodotti HW e SW. Soluzioni infrastrutturali;
- ✓ Progettazione, sviluppo ed erogazione di servizi informatici su piattaforme e infrastrutture standard di mercato e open source;
- ✓ Implementazione ed attuazione policy di Cybersecurity
- ✓ Attività di consulenza tecnica per sviluppo tecnologico delle aziende

I valori che guidano l'attività di **N-Tech srl** sono:

Orientamento al Cliente: l'ascolto del Cliente, l'interazione con lui sono fondamentali per centrare le sue specifiche necessità e costruire una relazione a lungo termine. Il cliente è al centro delle scelte strategiche e operative di **N-Tech srl**. Le relazioni con i clienti si fondono sull'attenzione, sull'ascolto costante, sulla personalizzazione delle soluzioni e sulla misurazione della soddisfazione per offrire prodotti e servizi di qualità;

Tutela delle Informazioni: **N-Tech srl** ha deciso di tutelare la salvaguardia delle informazioni in tutte le fasi dei processi aziendali considerando l'Information Security uno strumento che permette la condivisione sicura delle informazioni, il miglioramento delle prestazioni rese ai Clienti e della propria immagine;

Qualità: la qualità è per **N-Tech srl** lo strumento strategico e operativo per rispondere alle esigenze del mercato e dei Clienti ed è intesa anche come un vero e proprio vantaggio competitivo;

Gioco di squadra: il lavoro di gruppo, in un ambiente partecipativo con competenze complementari, è vitale per l'organizzazione e consente di portare valore ai Clienti;

Capitale umano: qualsiasi attività viene realizzata solo grazie alla professionalità del Personale. Il successo dell'azienda e dei progetti dei Clienti è dovuto principalmente alle capacità delle persone. Competenza ed esperienza professionali sono alla base dei successi di **N-Tech srl**. La crescita di **N-Tech srl** nel tempo passa necessariamente per una continua valorizzazione del capitale di competenza ed esperienze professionali, attraverso la condivisione delle conoscenze e lo sviluppo delle relazioni tra le persone e tra le parti interessate;

Innovazione: nel settore ICT l'innovazione è quotidiana e rappresenta un imperativo strategico. Ai Clienti viene offerta l'innovazione dei maggiori Vendor ICT unita a quella elaborata internamente, grazie alle conoscenze teoriche e pratiche del settore;

Fiducia: è una strada a doppio senso, che si costruisce e mantiene giorno per giorno con impegno e serietà;

Commitment: ciascuna Risorsa è parte integrante del processo di costruzione dei valori aziendali, non semplice attore ma protagonista attivo di tutto quello che accade nella realtà aziendale, orgogliosa di appartenervi e desiderosa di adoperarsi per il bene della società. Spirito di iniziativa e convinzione sono caratteristiche che contraddistinguono le persone che lavorano in **N-Tech srl** con impegno e coinvolgimento nella ricerca della qualità e nell'innovazione di prodotti e servizi, per rispondere in maniera efficace ed efficiente alle sfide del mercato;

Flessibilità: capacità di far fronte, nella maniera più efficiente e rapida, ai mutamenti generati dalla domanda e dall'andamento del mercato;

Creatività: caratteristica che si vuole coltivare e potenziare stimolando quotidianamente il Personale;

Responsabilità e Correttezza: sono i punti fermi nel comportamento verso Clienti, Collaboratori e l'intera Collettività, valorizzando la trasparenza e la qualità offerta;

Azienda agile: l'Azienda è "agile" per natura e per ispirazione, in sinergia con la fluida dinamica del mercato IT, dove il mondo fisico e quello digitale si incontrano.

N-Tech srl intende offrire ai propri Clienti un "Servizio a Valore Aggiunto", in grado di soddisfare ognuno di loro proponendo le migliori soluzioni globali ICT a specifici problemi, che si estendono dallo studio di fattibilità fino alla realizzazione finale e alla gestione operativa e impegnandosi per il conseguimento dei requisiti e quindi per la massima soddisfazione dei Clienti stessi.

N-Tech srl considera l'efficacia, la tempestività e la qualità dei servizi e prodotti in portafoglio offerti come il primo obiettivo da raggiungere attraverso l'attenzione a questi aspetti da parte di ogni singolo collaboratore. Di conseguenza l'Azienda riconosce nella qualità delle competenze dei propri collaboratori il valore principale su cui fondare la Società e s'impegna a realizzare piani di formazione per il personale.

La Direzione riconosce l'importanza strategica degli asset organizzativi di **N-Tech srl**, siano essi di natura materiale (risorse umane, dispositivi informatici e infrastrutture) o immateriale (patrimonio delle informazioni) e ha deciso di salvaguardarli in tutte le fasi dei processi aziendali.

La Direzione, inoltre, in considerazione del fatto che il proprio personale si trova anche a svolgere attività lavorative presso la sede dei Clienti, ha deciso di estendere tale tutela anche alle informazioni affidate, durante il rapporto contrattuale, dalle terze parti a **N-Tech srl**, o ai suoi rappresentanti.

Per garantire la sicurezza delle informazioni e la continuità operativa delle attività di **N-Tech srl**, l'azienda s'impegna affinché opportune forme di protezione siano applicate in modo sistematico in tutte le aree che risultino critiche sulla base di una valutazione dei rischi associata a quella del valore delle informazioni trattate.

N-Tech srl ha quindi definito un insieme di misure organizzative, tecniche e procedurali a garanzia del soddisfacimento dei requisiti di sicurezza delle informazioni:

Riservatezza: la proprietà dell'informazione di essere nota solo a chi ne ha i privilegi e di non essere resa disponibile o diffusa ad individui, enti o processi non autorizzati;

Integrità: la proprietà dell'informazione di essere accurata e completa e che sia modificata solo ed esclusivamente da chi ne possiede i privilegi;

Disponibilità: la proprietà dell'informazione di essere accessibile e utilizzabile quando richiesto dai processi, enti e utenti che dispongono dei relativi privilegi.

Il valore che **N-Tech srl** riesce a offrire ai Clienti è creato da tutti gli attori che vi contribuiscono, così come il successo del sistema dipende dalla capacità di interazione delle singole componenti, persone, competenze, metodi e processi.

A tal fine sono state definite differenti tipologie di obiettivi di:

- ✓ prestazione (puntualità e qualità dei prodotti/servizi);
- ✓ relazione ("vedere" e "sentire" il cliente dall'inizio alla fine del processo);
- ✓ organizzazione (relazioni interne ed esterne e turn over);
- ✓ efficienza (rapporto qualità/costi).

I principali obiettivi di **N-Tech srl** sono i seguenti:

- ✓ Fornire ai propri Clienti servizi che costituiscano un forte valore facilitando i risultati che i Clienti desiderano raggiungere senza sostenere gli specifici rischi e costi;

- ✓ Garantire ai propri Clienti la costante disponibilità di persone, processi e tecnologie a supporto dei prodotti/servizi erogati;
- ✓ Proteggere il patrimonio informativo gestito dalla Società dalle minacce, interne o esterne, organizzative o tecnologiche, accidentali o intenzionali, che possano compromettere l'erogazione dei servizi o causare danni finanziari, reputazionali, sanzionatori, perseguendo in base alle leggi, ai regolamenti e ai contratti vigenti chiunque si rendesse responsabile di tali azioni. La riduzione delle vulnerabilità dei propri asset aziendali avviene tramite interventi di monitoraggio e protezione ad ampio spettro che interessano:
- ✓ i sistemi hardware e software (personal computer, workstation, server, supporti di memorizzazione, apparecchiature di rete, sistemi di comunicazione elettronica);
- ✓ le informazioni (banche dati, documenti digitali e dati in transito su sistemi di comunicazione);
- ✓ i servizi (posta elettronica e accessi al portale);
- ✓ Assicurare che sia tutelata la riservatezza delle informazioni, facendo in modo che siano accessibili solo a chi è in possesso delle corrette credenziali;
- ✓ Assicurare che sia tutelata l'integrità delle informazioni, garantendone la precisione, la completezza e i metodi, manuali e automatici, con cui esse sono elaborate;
- ✓ Assicurare che sia garantita la disponibilità delle informazioni coerentemente alle esigenze di business espresse da ciascuna Area aziendale;
- ✓ Assicurare il miglioramento continuo dei servizi, processi, risorse, capacità per garantire efficacia e efficienza in qualità di Service Provider presente in un mercato competitivo;
- ✓ Sviluppare accordi, partnership con Fornitori e Terze parti allo scopo di garantire una maggiore competitività finalizzata alla soddisfazione del Cliente e delle Parti Interessate;
- ✓ Garantire che siano definiti e documentati Ruoli e responsabilità nel processo di gestione della pianificazione e dello sviluppo;
- ✓ Mantenere e migliorare il valore aggiunto del prodotto/servizio per il Cliente mediante la continua evoluzione e lo sviluppo della qualità del servizio, dei processi e delle tecnologie a supporto;
- ✓ Attuare un'analisi continua dei prodotti/servizi durante tutto il loro ciclo di vita al fine di cogliere e/o proporre opportunità di miglioramento in tutte le fasi degli stessi;
- ✓ Garantire la consapevolezza di tutte le risorse impiegate nel servizio che il processo per il miglioramento continuo è parte essenziale per difendere l'attuale posizione di mercato di **N-Tech srl** per garantire il valore atteso dal Cliente.

Per garantire una continua rispondenza ai bisogni espressi dai propri Clienti in fatto di Sicurezza delle informazioni, **N-Tech srl** ha implementato un Sistema di Gestione conforme alla norma **ISO 27001:2013**, garantendo la revisione periodica ed il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali, dei Prodotti/Servizi erogati e dei presidi per la sicurezza delle informazioni.

N-Tech srl ha quindi individuato le seguenti linee guida strategiche:

- ✓ Certificazione del Sistema di Gestione Sicurezza delle informazioni e mantenimento della stessa nel triennio successivo;
- ✓ Rilevazione di specifici indicatori per l'adozione di idonee azioni atte a mantenere il rischio residuo a livelli accettabili;

- ✓ Attuazione, ove necessario, di idonee azioni correttive per ridurre a livelli ritenuti accettabili l'incidenza di condizioni anomale sul funzionamento complessivo del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni;
- ✓ Definizione di reazioni idonee al manifestarsi di incidenti di sicurezza per garantire la continuità dell'operatività in sicurezza;
- ✓ Stabilizzazione e progressivo miglioramento del livello di sicurezza, anche attraverso l'attuazione di idonee azioni preventive, rispetto agli indicatori misurati negli anni precedenti;
- ✓ Garanzia della qualità dei servizi erogati e della soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei Clienti, da conseguire attraverso l'analisi del contesto e la definizione dei rischi e delle opportunità ad esso connesse e il miglioramento continuo di tutti i processi aziendali;
- ✓ Creazione di rapporti di Partnership con i propri Clienti, supportandoli tramite l'erogazione di Servizi con le più avanzate soluzioni ICT;
- ✓ Costruzione di Partnership strategiche con i Vendor leader del mercato ICT per essere sempre all'avanguardia nelle soluzioni tecnologiche;
- ✓ Individuazione, reclutamento, sviluppo e mantenimento dei Collaboratori attraverso formazione e meccanismi innovativi di incentivazione, in modo da accrescere costantemente la qualità delle competenze ed incentivare il coinvolgimento del Personale nel Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.
- ✓ Sensibilizzare e formare lo staff sul Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, sui relativi sistemi di riferimento e sulle sanzioni previste in caso di violazione delle regole di sicurezza delle informazioni aziendale;

È in questa direzione che **N-Tech srl** opera, affinché la creazione di valore avvenga in maniera continuativa nel tempo per:

- ✓ i Clienti, persone ed imprese, con la fornitura di prodotti/servizi di elevata qualità;
- ✓ i dipendenti, valorizzando il capitale umano e la crescita professionale;
- ✓ i fornitori, tramite la creazione di relazioni stabili e partnership ad elevato valore aggiunto

La Direzione, consapevole della propria responsabilità di gestione, è coinvolta in maniera diretta nella definizione, implementazione e aggiornamento del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni.


La gestione del Sistema è affidata al **Responsabile del Sistema Sicurezza delle Informazioni**, in collaborazione con l'**Alta Direzione** di **N-Tech srl**.

In considerazione dell'importanza degli obiettivi da raggiungere e dell'impegno necessario per il loro ottenimento, si invita tutto il personale a prestare la propria collaborazione alla attuazione delle procedure e alle altre disposizioni in merito eventualmente fornite dalla Direzione.

Tutti i manager e i responsabili di area sono direttamente responsabili per l'attuazione di questa politica all'interno delle loro aree. Inoltre si chiede a tutto il personale aziendale di effettuare una corretta registrazione delle attività sulla modulistica predisposta dal Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, affinché sia possibile reperire da questa i dati da analizzare.

Genova,

25/03/2022

CEO


(Marco Peschiera)