N-TECH S.R.L.

Your IT Partner

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è N-Tech S.r.l., con sede legale in Italia, P. IVA: 02502160993. Per esercitare i diritti previsti dal GDPR o per qualsiasi informazione relativa al trattamento dei dati personali, l'interessato può contattare il Titolare tramite il modulo di contatto disponibile sul sito www.n-tech.it oppure all'indirizzo email indicato nella sezione Contatti del sito.

2. Categorie di Dati Personali Trattati

2a. Dati forniti dall'utente tramite il modulo di contatto

Attraverso la compilazione del modulo di contatto presente sul sito web, vengono raccolti i seguenti dati personali:

Campo del modulo	Tipo di dato	Obbligatorio
Nome e Cognome	Dati anagrafici	Sì
Nome Aziendale	Dati aziendali	No
Email	Dati di contatto	Sì
Settore Aziendale	Dati professionali/aziendali	No
Telefono	Dati di contatto	No
Città	Dati di localizzazione (comune)	No
Argomento richiesta	Dati relativi alla richiesta	No
Messaggio	Contenuto della comunicazione	No

2b. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) e altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e per controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti. I dati di navigazione non persistono per più di 12 mesi.

3. Finalità del Trattamento e Base Giuridica

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

Punto	Finalità	Base giuridica (art. 6 GDPR)
a)	Rispondere alla richiesta di contatto e fornire le informazioni o il supporto richiesto dall'interessato.	Esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dell'interessato (art. 6.1.b)
b)	Trattamento dei dati di navigazione per garantire il corretto funzionamento del sito web e per finalità statistiche aggregate sull'utilizzo del sito.	Legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f)

4. Modalità del Trattamento

I dati personali sono trattati con strumenti informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. Il trattamento viene effettuato dal personale autorizzato di N-Tech S.r.l., debitamente istruito e vincolato a obblighi di riservatezza.

5. Periodo di Conservazione dei Dati

I dati raccolti saranno conservati per i seguenti periodi:

- **Finalità a) – Gestione richiesta di contatto:** i dati saranno conservati per il tempo necessario a evadere la richiesta e per un periodo successivo non superiore a 24 mesi, salvo che la richiesta non si traduca in un rapporto contrattuale.
- **Finalità b) – Comunicazioni commerciali:** i dati saranno conservati fino alla revoca del consenso da parte dell'interessato.
- **Finalità c) – Dati di navigazione:** i dati di navigazione vengono conservati per un periodo non superiore a 12 mesi, decorso il quale vengono cancellati o resi anonimi.

6. Destinatari dei Dati

I dati personali non saranno diffusi. Potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, alle seguenti categorie di soggetti:

- Personale dipendente e collaboratori di N-Tech S.r.l., autorizzati al trattamento;
- Fornitori di servizi IT e infrastrutturali (hosting, CRM, piattaforme e-mail) designati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR;
- Autorità competenti, nei casi previsti dalla legge.
- Il modulo di contatto del sito è gestito tramite la piattaforma WordPress con plugin di form builder. I dati inseriti nel modulo (inclusi i nuovi campi Settore Aziendale, Città e Argomento) sono trattati dal fornitore della piattaforma in qualità di Responsabile del trattamento, previa sottoscrizione di apposito accordo DPA.
- Il fornitore del servizio di hosting/web server tratta i dati di navigazione in qualità di Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR.

7. Trasferimento dei Dati Fuori dall'UE

I dati personali sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo. Qualora, per l'utilizzo di specifici servizi tecnologici, fosse necessario trasferire dati verso Paesi terzi, il Titolare si impegna ad adottare le garanzie adeguate previste dagli artt. 46 e ss. del GDPR (es. Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea).

8. Diritti dell'Interessato

In relazione ai dati personali trattati, l'interessato ha il diritto di:

- Accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR);
- Ottenere la rettifica di dati inesatti (art. 16 GDPR);
- Ottenere la cancellazione dei dati (art. 17 GDPR), nei casi previsti;
- Ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);

- Opporsi al trattamento (art. 21 GDPR);
- Richiedere la portabilità dei dati (art. 20 GDPR), ove applicabile;
- Revocare il consenso prestato in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso effettuato prima della revoca (art. 7 GDPR);
- Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Per esercitare tali diritti, l'interessato può contattare il Titolare tramite il modulo di contatto disponibile su www.n-tech.it oppure agli estremi indicati nella sezione Contatti.

9. Modalità di Prestazione del Consenso

In calce al modulo di contatto è presente un'apposita casella di spunta (checkbox) con la quale l'interessato dichiara di aver letto la presente informativa e autorizza il Titolare a trattare i dati per le finalità indicate ai punti a) e b) dell'informativa. Il trattamento dei dati di navigazione di cui al punto c) non richiede consenso in quanto basato sul legittimo interesse del Titolare.

10. Misure di Sicurezza

N-Tech S.r.l., in qualità di azienda certificata ISO/IEC 27001:2022, adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza appropriato al rischio, ai sensi dell'art. 32 GDPR, in conformità al proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI).

11. Aggiornamenti dell'Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento, anche in considerazione di eventuali modifiche normative. Le modifiche saranno pubblicate sul sito www.n-tech.it. Si invita pertanto a consultare periodicamente questa pagina.

Versione aggiornata: giugno 2026